1. IMPRESSUM

Verantwortlich für die Website und die App:

- **Name/Firmenname:** Andres de la Torre / Swiss Alps Guide
- **Postanschrift:** Interlaken, Schweiz
- **E-Mail-Adresse:** [E-Mail-Adresse für Kontakt einfügen]
- **Telefon:** [Telefonnummer einfügen]
- **Unternehmens-Identifikationsnummer (UID):** [Falls vorhanden, UID-Nummer einfügen]

Haftungsausschluss für externe Links: Diese Website und die mobile App enthalten Links zu Websites Dritter (z. B. Logistik- oder Transportpartner). Der Betreiber hat keinerlei Einfluss auf deren Inhalte und übernimmt daher keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Rechtmässigkeit oder Funktion. Der Zugriff auf solche Links erfolgt auf eigene Verantwortung des Nutzers.

2. DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-RICHTLINIE (PRIVACY POLICY)

1. Einleitung und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung regelt die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer auf der Website und in der mobilen App von **Ikigai Games**. Wir halten uns strikt an das Schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (**nDSG**). Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Andres de la Torre (Swiss Alps Guide).

2. Erhobene personenbezogene Daten

Wir erheben und verarbeiten die folgenden Nutzerdaten:

- **Registrierungs- und Profildaten:** Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Notfallkontaktdaten (zwingend erforderlich für die Teilnahme an den physischen Aktivitäten).
- **Standortdaten:** Mit der ausdrücklichen Zustimmung des Nutzers erhebt die App Echtzeit-Geolokalisierungsdaten über das GPS des Mobilgeräts. Dies ist für die Validierung der Herausforderungen in der Natur und aus Sicherheitsgründen auf den Routen zwingend erforderlich.
- **Nutzungs- und Telemetriedaten:** IP-Adresse, Gerätetyp, Betriebssystem, Zugriffszeit und Interaktionsdaten mit den Herausforderungen innerhalb der App.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Verwaltung von Anmeldungen, Buchungen und logistische Koordination der Herausforderungen und Events von *Ikigai Games*.
- Funktion der standortbasierten Mechanismen (Geolokalisierung) innerhalb der App während der Durchführung der Aktivität.
- Gewährleistung der Sicherheit der Teilnehmer im Gelände und Ermöglichung von Hilfeleistungen im Notfall.
- Versand von eventbezogenen Mitteilungen (Bestätigungen,

Fahrplanänderungen aufgrund von Wetterbedingungen oder Sicherheitswarnungen).

4. Aufbewahrungsfrist von Standortdaten

Die von der App erhobenen Echtzeit-Geolokalisierungsdaten werden ausschliesslich während der Durchführung der Herausforderung oder des Events verarbeitet. Diese präzisen Standortdaten werden innerhalb einer Frist von maximal 7 Tagen nach Beendigung der Aktivität von unseren Servern gelöscht oder unwiderruflich anonymisiert. Im Nutzerprofil wird lediglich der Nachweis des erfolgreich absolvierten Meilensteins gespeichert.

5. Datenweitergabe an Dritte und ins Ausland

Personenbezogene Daten werden weder verkauft noch zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergegeben. Daten werden nur übermittelt an:

- Technische Dienstleister, die für den Betrieb der App und der Website erforderlich sind (Hosting-Server, interaktive Karten, Zahlungsgateways).
- Rettungsdienste oder medizinisches Personal im Falle eines extremen Notfalls.

Falls sich die Server dieser technischen Dienstleister in Ländern befinden, deren Datenschutzgesetzgebung nicht dem Schweizer Standard entspricht, basiert die Übermittlung stets auf offiziell genehmigten Standardvertragsklauseln (SCC).

6. Rechte des Nutzers

Nach Schweizer Recht hat der Nutzer das Recht:

- Auskunft über die über ihn gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (kostenlos).
- Die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen.
- Die Löschung seiner personenbezogenen Daten ("Recht auf Vergessenwerden") und die Schliessung seines Kontos zu verlangen, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.
- Die erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen (z. B. durch Deaktivieren des Standortzugriffs in den App-Einstellungen).

Um diese Rechte auszuüben, kann sich der Nutzer über die im Impressum angegebene E-Mail-Adresse an den Betreiber wenden.

7. Cookie-Richtlinie und Tracking-Technologien

Die Website verwendet technisch notwendige Cookies, um die Navigation und den Buchungsprozess zu gewährleisten. Ebenso nutzt die mobile App SDKs oder analoge technische Tracking-Technologien für die korrekte Leistung der Software und der digitalen Kartografie. Der Nutzer kann seinen Browser oder die Optionen seines Mobilgeräts so konfigurieren, dass Cookies blockiert oder eingeschränkt werden. Dies kann jedoch die optimale Funktion des digitalen Erlebnisses beeinträchtigen.

3. ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Rechte und Pflichten zwischen dem Veranstalter (Andres de la Torre / Swiss Alps Guide) und Personen, die über die mobile App oder Website von **Ikigai Games** auf die Herausforderungen zugreifen, sich registrieren oder daran teilnehmen. Mit der Nutzung der Plattform oder dem Abschluss einer Anmeldung akzeptiert der Nutzer diese AGB vollumfänglich.

2. Anmeldebedingungen, Preise und Stornierungen

- Die Anmeldung zu den Herausforderungen erfolgt und wird über die Website oder die App bestätigt.
- Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
- **Absagen durch den Veranstalter:** Die Aktivitäten von *Ikigai Games* finden unter freiem Himmel in Berg- und Naturgebieten statt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Route zu ändern, das Event zu verschieben oder abzusagen, wenn Wetterbedingungen, Sicherheitswarnungen lokaler Behörden oder höhere Gewalt die körperliche Unversehrtheit der Teilnehmer gefährden. Im Falle einer vollständigen Absage durch den Veranstalter aus diesen Gründen wird ein Alternativtermin oder die Rückerstattung der Anmeldegebühr angeboten.

3. Teilnahmevoraussetzungen, Gesundheit und Ausrüstung

- Die Herausforderungen von *Ikigai Games* erfordern körperliche Anstrengung in natürlicher Umgebung. Der Nutzer erklärt in eigener Verantwortung, dass er sich in einem für die beschriebene Aktivität angemessenen körperlichen und geistigen Gesundheitszustand befindet.
- Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers, mit angemessener Bekleidung, technischen Bergschuhen und der in der Beschreibung der Herausforderung ausdrücklich empfohlenen Zusatzausrüstung zum Event zu erscheinen. Der Veranstalter oder das Führungspersonal behalten sich das Recht vor, Personen, die nicht über die erforderliche Mindestsicherheitsausrüstung verfügen, die Teilnahme ohne Anspruch auf Rückerstattung zu verweigern.
- Die Teilnehmer verpflichten sich, die lokale Fauna, Flora und das Privateigentum zu respektieren sowie den markierten Wegen gemäss den lokalen Umweltschutzbestimmungen in der Schweiz zu folgen.

4. Pünktlichkeit und Koordination der Transportmittel (SBB)

Die Events von *Ikigai Games* sind strikt an die Fahrpläne des öffentlichen Verkehrs (SBB) oder gemeinsame Logistikpläne gebunden. Die Teilnehmer sind dafür verantwortlich, pünktlich am vereinbarten Treffpunkt zu erscheinen. Im Falle einer Verspätung eines Teilnehmers startet die Gruppe oder Dynamik zur geplanten Zeit, um die anderen Nutzer nicht zu benachteiligen. Ein Nichterscheinen gilt als Stornierung durch den Nutzer ohne Anspruch auf

Rückerstattung.

5. Haftungsbeschränkung und Risikoübernahme

- Dem Nutzer ist bewusst, dass Outdoor- und Bergaktivitäten inhärente, unvorhersehbare Risiken (Stürze, plötzliche Wetterumschläge, Steinschlag etc.) bergen, die nicht vollständig eliminiert werden können.
- Gemäss Artikel 100 des Schweizerischen Obligationenrechts (OR) ist die Haftung des Veranstalters für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit oder durch unvorhersehbare Ereignisse ausserhalb seiner direkten Kontrolle entstehen, ausgeschlossen. Die Haftung beschränkt sich ausschliesslich auf Schäden, die durch Absicht (Dolo) oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Veranstalters direkt verursacht und nachgewiesen wurden.
- Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Unfälle, die durch Unvorsichtigkeit des Teilnehmers, Missachtung von Sicherheitsregeln oder das eigenmächtige Verlassen der von der App empfohlenen Routen verursacht werden.
- **App-Verfügbarkeit und Netzabdeckung:** Der Veranstalter garantiert keine ununterbrochene Verfügbarkeit der mobilen App oder dauerhaften Zugriff auf mobile Datennetze in Bergebieten. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers, vor Beginn der Aktivität sicherzustellen, dass sein Mobilgerät über ausreichend Akkuladung verfügt. Der Veranstalter haftet nicht für die Unmöglichkeit, Herausforderungen aufgrund von Netzausfällen, Fehlfunktionen des Nutzergeräts oder technischen Problemen ausserhalb der Kontrolle der Organisation aufzuzeichnen oder zu validieren.

6. Unfall- und Rettungsversicherung

Die Versicherung für Unfall, Krankheit, Privathaftpflicht sowie allfällige Such-, Rettungs- oder Evakuierungskosten im Gebirge (z. B. Helikopter-Einsatzkosten wie durch die Rega) **sind nicht im Eventpreis enthalten und sind ausschliessliche und obligatorische Sache des Teilnehmers**. Alle Nutzer müssen über einen in der Schweiz gültigen Versicherungsschutz für Aktivtourismus und Bergsport verfügen.

7. Bildrechte

Während der Durchführung der Herausforderungen von *Ikigai Games* kann das Personal der Organisation oder die digitalen Systeme selbst Fotos oder Videos von den Teilnehmern während der Gruppendynamiken aufnehmen. Der Nutzer erteilt seine stillschweigende Einwilligung, dass diese Multimediamaterialien in professioneller und respektvoller Weise ausschliesslich auf den Kommunikationskanälen, sozialen Netzwerken und Werbematerialien des Projekts *Ikigai Games* und *Swiss Alps Guide* verwendet werden dürfen. Wenn ein Teilnehmer nicht möchte, dass sein Bild verwendet wird, muss er dies der Organisation vor Beginn der Aktivität ausdrücklich schriftlich mitteilen.

8. Geistiges Eigentum

Alle Inhalte der Website und der App, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf

Informationstexte, Software, Interface-Designs, Karten der Herausforderungen, erlebnisorientierte Narrative, Methoden basierend auf Wohlbefindenskonzepten (*Shinrin Yoku*, *Ikigai*) und Marken sind das exklusive geistige Eigentum von Andres de la Torre (Swiss Alps Guide). Jede Vervielfältigung, Verbreitung oder kommerzielle Verwertung durch Dritte ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung ist strengstens untersagt.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vertraglichen und gesetzlichen Beziehungen, die sich aus der Nutzung dieser Plattform und der Teilnahme an den Events ergeben, unterliegen ausschliesslich **Schweizerischem Recht**. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle rechtlichen Streitigkeiten oder Ansprüche aus diesen Bedingungen ist das zuständige Gericht am rechtlichen Sitz des Veranstalters (Interlaken / Berner Oberland, Schweiz), mit Ausnahme zwingender Gerichtsstände, die durch das Konsumentenschutzgesetz bestimmt werden.